

REGULAMIN

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu IPN-konferencje.pl, zwanego dalej „Serwisem” lub „Systemem IPN-KONFERENCJE.PL”.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) Usługodawcy – należy przez to rozumieć INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Łodzi ul. E. Orzeszkowej 31/35. 91-479 Łódź;
 - b) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobą fizyczną, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c) Wydarzeniu – należy przez to rozumieć konferencję, warsztat lub inny rodzaj zorganizowanego wydarzenia, w trakcie którego Użytkownicy korzystają z Systemu IPN-KONFERENCJE.PL;
 - d) Usłudze – należy przez to rozumieć dostarczenie Użytkownikowi narzędzia umożliwiającego tworzenie Wydarzeń oraz usług dodatkowych stanowiących elementy składowe Wydarzenia lub uzupełniające Wydarzenie;
 - e) Uczestniku Wydarzenia – należy przez to rozumieć Użytkownika, który korzysta z Usługi w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu;
 - f) Organizatorze Wydarzenia – należy przez to rozumieć Użytkownika, który jest uprawniony do zarządzania Wydarzeniem w Systemie IPN-KONFERENCJE.PL;
 - g) Opiekunie – należy przez to rozumieć przedstawiciela Usługodawcy udzielającego wsparcia Organizatorowi Wydarzenia w obsłudze Systemu IPN-KONFERENCJE.PL;
 - h) RODO – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - i) Administratorze – należy przez to rozumieć Organizatora Wydarzenia.

§ 2. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Dostęp do Usługi możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę internetową. Zalecane jest używanie nowszych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari.
2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Serwisie jest zalogowanie się Użytkownika przy użyciu loginu i hasła otrzymanego od Usługodawcy lub unikalnego adresu URL wygenerowanego przez System IPN-KONFERENCJE.PL i udostępnionego Użytkownikowi w wiadomości e-mail.

§ 3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w Serwisie określa polityka prywatności.

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługę z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usługi lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi;
 - b) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika;
 - c) skutków naruszenia przez Użytkownika Regulaminu;
 - d) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usługi (login i hasło, adres URL) przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszystkie możliwe reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej, za pośrednictwem listu poleconego skierowanego na adres siedziby Usługodawcy lub adres poczty elektronicznej: oddzial.lodz@ipn.gov.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Możliwość zalogowania się przez Użytkownika do Systemu IPN-KONFERENCJE.PL wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności Systemu IPN KONFERENCJE.PL, rozpoczęcia świadczenia nowych usług lub zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.

3. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usługi oraz postanowieniami Regulaminu podlegają jurysdykcji sądu miejscowo właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2025 r.